

Dane firmy
BIBP Sp. z o.o.
Staszica 19
32-640 Zator
NIP: 549-243-75-89
BDO: 000089601



Data wystawienia: 2024-08-01

ZALECENIA PRODUCENTA DOTYCZĄCE PRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA WYROBU dla 5/H/08/24/WZ

Wszystkie opakowania marki BIBP zostały specjalnie zaprojektowane i wyprodukowane z odpowiednio dobranych surowców pochodzących od kwalifikowanych dostawców. Poddawane są na etapie procesu produkcji szeregowi testów zapewniającym utrzymanie wysokiego standardu jakości finalnego wyrobu. Worki bag-in-box są zgodne z aktualnymi wymaganiami prawnymi w tym zakresie.

1. Worki bag-in-box produkowane przez firmę BIBP Sp. z o.o. przeznaczone są do kontaktu z żywnością.
2. Worki służą do przechowywania płynnych oraz półpłynnych substancji spożywczych m.in. wody, soków, mleka i jego przetworów, wina oraz innych alkoholi, olejów, mas jajecznych, koncentratów owocowych i warzywnych.
3. Worki produkowane są zgodnie z specyfikacją opracowaną w zakładzie, w której uwzględniono szczegółowo warunki użytkowania oraz zalecenia dostawców surowców.
4. Producent zaleca nieużywanie ostrych narzędzi do otwierania opakowania zbiorczego (np. nóż, nożyczki), jak również nienarażania bezpośrednio worka na kontakt z ostrymi przedmiotami.
5. Worki puste należy przechowywać w warunkach od 4 do 25°C w atmosferze wolnej od obcych zapachów, chemikaliów oraz produktów ropopochodnych. Wilgotność pomieszczeń powinna mieścić się w zakresie od 30 do 60% RH.
6. Nie zaleca się przechowywania worków przed ich napełnieniem bezpośrednio w pobliżu źródła ciepła.
7. Przed rozlewem zaleca się doprowadzenie temperatury opakowań pustych do poziomu temperatury panującej w pomieszczeniu, w którym prowadzony jest proces rozlewu. Nie używać bezpośrednio worków do rozlewu, jeśli temperatura miejsca składowania worków jest niższa niż 15°C.
8. Dopuszcza się temperaturę płynu rozlewanego do worków do 65°C, a przypadku tak zwanego rozlewu na ciepło dopuszczalna temperatura procesu do 85°C przy spełnieniu określonych warunków:
 - Po napełnieniu worki należy składować w pozycji leżącej, szczególnie bezpośrednio po rozlewie w temp. od 72 do 85°C lub warunkach, w których schłodzenie worka do temperatury od 40°C będzie trwało dłużej niż 12h (wysokie kosze, beczki).
 - Producent rekomenduje schłodzenie (tunel chłodniczy, zraszanie wodą, kąpiel chłodząca) napełnionych worków do temperatury poniżej 40°C, następnie ich osuszenie (np. wycieranie lub osuszenie nadmuchaem powietrza).
 - Po napełnieniu worka i jego szczelnym zamknięciu nie wolno manipulować workiem przez chwytanie kołnierza lub kranu. Dopuszczalne jest jego przenoszenie przez chwytanie za górny zgrzew/górne rogi.
9. Dopuszcza się rozlew w temperaturze powyżej 85°C przy spełnieniu określonych warunków:
 - Należy taki proces skonsultować z dostawcą opakowań w celu zweryfikowania możliwości technologicznych.
 - Zaleca się każdorazowo przeprowadzenie testów u klienta.
 - W przypadku rozlewu w temperaturze powyżej 85°C konieczne jest schłodzenie napełnionego w ten sposób opakowania z produktem do temperatury poniżej 72°C (np. w tunelu chłodniczym, kąpeli wodnej, zraszaniu itp.).
 - W trakcie procesu schładzania należy unikać manipulacji opakowaniem (szczególnie w okolicach kołnierza) do momentu osiągnięcia temperatury 72°C lub niższej
 - Należy unikać składowania warstwowego worków bezpośrednio po rozlewie w temperaturze powyżej 85°C.
 - Bazując na doświadczeniu dobra praktyka produkcyjna powinna uwzględniać składowanie worków ułożonych w pozycji stojącej, tak aby okolice kołnierza nie były bezpośrednio zanurzone w produkcie, aż do momentu osiągnięcia temperatury 72°C.
10. Dalsze etapy procesu pakowania należy prowadzić od momentu, kiedy napełniony worek osiągnie temperaturę poniżej 40°C i dopiero wtedy zaleca się go przekładać do kartonu lub innego opakowania zbiorczego (skrzynio-paleta, beczka, hobok).
11. Zaleca się przechowywanie napełnionych worków przez min. 48 godzin przed wysyłką do klienta końcowego w celu weryfikacji szczelności opakowań.
12. Producent rekomenduje transport napełnionych worków w jednostkowych opakowaniach przy zachowaniu odpowiednich warunków:
 - Wnętrze powinno być wolne od ostrych elementów mogących powodować uszkodzenie worka, szelnie wyłożone papierem lub folią.
 - Po ułożeniu warstwy produktu w jednostkowych opakowaniach kartonowych, należy taką warstwę przełożyć przekładką tekturową. Maksymalna liczba poziomów to 3 dla worków transparentnych 3 i 5 litrowych lub 4 dla worków metalizowanych.
13. Rozpatrywanie reklamacji następuje po przesłaniu zgłoszenia reklamacyjnego na adres firmy (e-mail: quality.bibp@bibp.pl) lub do bezpośrednio do przedstawiciela handlowego wraz z podaniem danych identyfikacyjnych reklamowanego wyrobu (pełen nadruk na powierzchni worka). Do zgłoszenia należy dołączyć dokumentację fotograficzną lub nagrania przedstawiające problem. W celu przeprowadzenia pełnej analizy zgłoszenia należy przesłać kilka sztuk wadliwego wyrobu w celu analizy przyczyn (całych worków z produktem lub opróżnione w sposób umożliwiający zgranie ponowne worka i identyfikację miejsca wystąpienia wady). Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od momentu otrzymania próbek lub dostarczenia wystarczających dowodów.
14. Producent nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w procesie rozlewu (uszkodzenia kołnierzy, kranów, zbyt gorąca ciecz, ciecz zbyt gęsta, rozerwanie worka, przepelnienie worka, zaciągnięcie folii, uszkodzenia folii powstałe w procesie rozlewu).
15. Producent nie odpowiada za nieprawidłowe użytkowanie, rozlew i transport worków napełnionych produktem. Producent/Firma BIBP odpowiada finansowo przed klientem tylko do wysokości wartości towaru wysłanego w zamówieniu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne (wartość rozumie się przez koszt netto surowca)
16. Rozlew do worków powinien odbywać się przy zachowaniu ogólnie przyjętych zasad BHP. Zaleca się, aby pracownik prowadzący rozlew był wyposażony w odpowiednią odzież ochronną, chroniącą przed potencjalnym zagrożeniem - oblania lub poparzenia rozlewana do worków substancją. Odzież ochronna stosowana jest w celu ochrony zdrowia i życia pracownika - powinna zapobiegać przed oparami, wysokimi bądź niskimi temperaturami oraz innymi niebezpiecznymi czynnikami.



Dane firmy
BIBP Sp. z o.o.
Staszica 19
32-640 Zator
NIP: 549-243-75-89
BDO: 000089601



Data wystawienia: 2024-08-01

ZALECENIA PRODUCENTA DOTYCZĄCE PRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA WYROBU dla 5/H/08/24/WZ

17. Wszystkie produkowane worki składają się z 4 warstw folii kołnierza i korka zgrzanych ze sobą pod wpływem temperatury. Użytkujący przed wykonaniem rozlewu powinien skontrolować czy worek przesłany jest zgodny ze specyfikacją i nie posiada niewłaściwych elementów tj. inny typ zaworu niż deklarowany, element obcy wewnątrz kołnierza lub worka, czy nie znajduje się żaden element wewnątrz kołnierza. Jeżeli użytkujący zauważy jakąkolwiek rozbieżność od specyfikacji jest zobowiązany powiadomić zakład produkcyjny i nie użytkować worków do momentu jasnego komunikatu o braku przeciwwskazań do użytkowania. Jeżeli Klient dopuści worki, w których stwierdzono niezgodność do użytkowania bez zgody producenta przenosi na siebie odpowiedzialność za ewentualne niezgodności z tym związane

